https://de.paypal-techsupport.com

Beliebte Artikel

Punkt 7

Meine Integration übergibt falsche oder ungültige Daten an PayPal. Was soll ich tun?

Falls Sie von PayPal aufgefordert wurden, Ihre Integration bis zum 29. März 2017 zu aktualisieren, können Sie anhand der folgenden Anleitung sicherstellen, dass Ihr System die richtigen Daten übergibt. Bitte aktualisieren Sie Ihre Integration bis zum 29. März 2017. Andernfalls werden Sie über Ihre PayPal Payments Standard-Integration (PayPal Starter) keine Zahlungen verarbeiten können.

Diese Aktualisierung betrifft:

Website-Zahlungslösungen

PayPal Payments Standard (PayPal Starter)

HTML-Buttons

Überprüfen Sie Ihre Integration auf bekannte Probleme.

Die folgenden Fehler werden von Händlern besonders oft gemeldet:

Übergabe von Werten im Feld "Betrag", die weder eine Ganzzahl noch ein Dezimalpunkt sind

Übergabe von Ländercodes, die länger als zwei Buchstaben sind

Übergabe von mehr als 127 Zeichen im Feld item_number (z.B. Mitteilungen an Käufer in diesem Feld)

Übergabe von mehr als 64 Zeichen in Optionsfeldern (on0, on1 usw.)

Übergabe von doppelten leeren Parametern

Wenn Ihre Integration die genannten Daten richtig übergibt:

Vergleichen Sie die PayPal Payments Standard-Dokumentation für Entwickler und die zugehörigen HTML-Beispiele mit Ihrer Integration. In diesen Dokumenten finden Sie alle Parameter, die von PayPal unterstützt werden.

Wenn Sie für Ihre Integration die Warenkorblösung eines Drittanbieters verwenden:

In vielen Warenkorblösungen ist PayPal Payments Standard bereits vorinstalliert. Wenn Sie PayPal derzeit über eine dieser Lösungen nutzen, wenden Sie sich direkt an den jeweiligen Anbieter.

Sie brauchen weitere Unterstützung?

Unser Technischer Support für Händler ist für Sie da.

Häufige Fragen

F: Warum muss ich diese Änderungen vornehmen?

A: Am 29. März 2017 werden die PayPal-Zahlungsseiten optimiert. Sie müssen Ihre Integration aktualisieren, damit Sie weiterhin Zahlungen über den PayPal-Checkout verarbeiten können.

F: Was passiert, wenn ich diese Änderungen nicht vornehme?

A: PayPal wird Ihre Checkout-Transaktionen nicht mehr verarbeiten können.

F: Bis wann müssen die Änderungen abgeschlossen sein?

A: Sie sollten Ihre Integration vor dem 29. März 2017 anpassen.

F: Wie stelle ich fest, ob mein Problem durch die Änderungen behoben wurde?

A: Informationen dazu finden Sie oben in der Liste der häufigen Fehler und in der PayPal Payments Standard-Dokumentation für Entwickler. Sie können Ihre Änderungen ab Anfang Januar 2017 in der PayPal-Sandbox testen.

F: Ich habe alle häufigen Fragen und die Dokumentation gelesen und habe trotzdem noch Fragen. Wo finde ich weitere Informationen?

A: Wenn Sie weitere Unterstützung brauchen, wenden Sie sich an unseren technischen Support für Händler.